

# Interview Guillaume Gete

par La rédaction Mac ([La rubrique Mac](#)) ([Blog](#))

Date de publication : 17 Juillet 2008

Dernière mise à jour : 11 Octobre 2008

Cet interview de Guillaume Gete a été réalisé en plusieurs fois, suite à des échanges de mails durant la période pendant laquelle Guillaume rédigeait son livre, Mac Os X Leopard Efficace. Déploiement, Administration et Réparation.  
Ces échanges de mails ont été retravaillés et remis en forme pour vous présenter l'interview tel que vous le découvrez aujourd'hui.

I - Présentation de Guillaume Gete.....	3
I-A - Parlez-nous de votre parcours ?.....	3
I-B - Vous ne faites que de la formation Apple ? Ou faites-vous également du développement ?.....	3
I-C - Parlez nous de votre relation avec Agnosys ?.....	3
I-D - Que pensez-vous du fait qu'Apple permet enfin la virtualisation de Mac OS X Server ? Devrait-il aller plus loin en permettant la virtualisation de Mac OS X Server sur iMac/MacBook(Pro), par exemple, permettant aux gens de s'entraîner pour la certification.....	4
II - Les certifications Apple.....	5
II-A - Au niveau certification, quelles sont celles qui sont plus spécifiques pour les gens issus du monde IT ?.....	5
II-B - Pourquoi devrais-je passer une certification Apple ?.....	5
II-C - Quelle en est la valeur rajoutée ?.....	5
II-D - Est-ce que les décideurs informatiques font vraiment attention aux certifications Apple ?.....	6
II-E - Existe-t-il des livres pour étudier les certifications chez soi ?.....	6
III - Mac Os X Leopard Efficace. Déploiement, Administration et Réparation.....	7
III-A - Vous venez de terminer le livre "Mac OS X Leopard Efficace". C'est votre premier livre, je crois ?.....	7
III-B - Il existe déjà beaucoup de livres consacrés à Mac OS X Leopard. Pourquoi devrait-on acheter le votre, plutôt qu'un autre ?.....	7
III-C - Que va-t-on trouver dans ce livre, qu'on ne trouve pas dans les autres ? Qu'apporte-t-il de plus que les autres livres concernant Leopard ?.....	8
IV - De nouveaux défis.....	9
IV-A - Maintenant que votre livre est fini, à quoi allez-vous passer ?.....	9
V - Merci.....	10

## I - Présentation de Guillaume Gete.



Guillaume Gete est passionné de Mac depuis 1994.

Il est certifié ACHDS, ACTC, ACSA (10.4, les certifications 10.5 n'étant pas encore disponibles pour l'ACSA), ACT (Apple Certified Trainer) et possède sa propre société Gete Net Consulting. Il est également Apple Distinguished Professional.

Il a rédigé des livres blancs, que vous pouvez retrouver sur [developpez.com](http://developpez.com)

Et vient de terminer le livre "Leopard Efficace" consacré à Mac OS X Leopard, édité chez Eyrolles.

## I-A - Parlez-nous de votre parcours ?

J'ai été employé par ICL Sorbus en Angleterre, qui gérait en sous-traitance le support téléphonique d'Apple.

J'étais technicien de support téléphonique de niveau II, et je répondais aux clients sous contrat AppleCare ainsi qu'aux revendeurs et Centres de Maintenance agréés Apple (CMAA).

Ensuite, J'ai quitté ICL Sorbus parce que les perspectives d'évolution n'étaient pas intéressantes. Donc, retour en France, où j'ai rejoint l'équipe d' **Agnosys**, alors toute neuve.

Puis au bout de quelques années, j'en ai eu un peu marre, et j'ai voulu retourner de l'autre côté de l'entreprise, côté utilisateurs, support... J'ai donc intégré une SSII, et je travaillais comme directeur technique Mac dans plusieurs agences de publicité/communication.

Après quelques années plus ou moins compliquées, j'ai souhaité prendre mon indépendance, et j'ai lancé Gete.Net Consulting au mois d'août 2006...

Je suis depuis travailleur indépendant et ça me convient très bien !

## I-B - Vous ne faites que de la formation Apple ? Ou faites-vous également du développement ?

Mon emploi du temps n'est jamais figé : la majeure partie de mon travail porte sur du conseil, de l'audit, du support technique autour de Mac OS X et Mac OS X Server.

La formation et les démonstrations pour Apple constituent l'autre grosse partie de mon travail.

Et je ne développe rien, sauf un peu d'Applescript et de shell script.

## I-C - Parlez nous de votre relation avec Agnosys ?

Ça se passe très bien :-). C'est eux qui me contactent quand ils ont des gros besoins en formation.

Pour le livre iWork, c'est moi qui leur avait proposé de le rédiger, même s'il était prévu qu'ils le fassent de toute façon, mais en interne.

J'adore iWork, en particulier Keynote, et j'avais vraiment envie de traiter cette suite logicielle simple mais très puissante.

I-D - Que pensez-vous du fait qu'Apple permet enfin la virtualisation de Mac OS X Server ? Devrait-il aller plus loin en permettant la virtualisation de Mac OS X Server sur iMac/MacBook(Pro), par exemple, permettant aux gens de s'entraîner pour la certification.

J'y vois un intérêt technique pour les entreprises : plutôt qu'avoir un XServe équipé de huit processeurs dont quatre qui s'ennuient pendant que les autres bossent, on peut faire tourner deux ou quatre systèmes en même temps, séparer les tâches, etc. J'ai par exemple un client qui fait tourner un Windows 2003 Server sur un Mac Pro, et ça marche diablement bien.

C'est aussi plus simple à gérer en terme de support technique, de séparation des services...

Après, pour les certifications, non, je ne pense pas que ça soit indispensable. Pour préparer une certification, on peut restaurer Mac OS X assez vite, un disque externe avec quelques partitions, des images-disques bien fait et le problème est résolu : en cas de besoin, on restaure le système en moins de 10 mn montre en main.

## II - Les certifications Apple

### II-A - Au niveau certification, quelles sont celles qui sont plus spécifiques pour les gens issus du monde IT ?

ACTC et ACSA.

**Note de la rédaction :**

*L'ACTC 10.5 est l'abréviation d'Apple Certified Technical Coordinator pour Leopard, qui exige des connaissances aussi bien de Mac OS X Leopard que de Mac OS X Server Leopard.*

*Pour être certifié ACTC, il faut avoir réussi 2 examens :*

- *Mac OS X Support Essentials v10.5*
- *Mac OS X Server Essentials v10.5*

*Si vous réussissez l'examen Mac OS X Support Essentials v10.5, vous serez déjà certifié ACSP (Apple Certified Support Professional 10.5)*

*L'ACSA 10.5 est l'abréviation d'Apple Certified System Administrator pour Leopard.*

*Cette certification s'adresse aux administrateurs systèmes professionnels.*

*Pour être certifié ACSA, il vous faudra passer 4 examens :*

- *Mac OS X Server Essentials v10.5*
- *Mac OS X Directory Services v10.5*
- *Mac OS X Deployment v10.5*
- *Mac OS X Advanced System Admin v10.5*

*Et on ne peut pas dire que ces examens soient du gâteau.*

Pour en savoir plus sur les certifications : <http://training.apple.com/certification/macosex>

### II-B - Pourquoi devrais-je passer une certification Apple ?

Pour être certifié :-)

J'ai déjà eu des chasseurs de tête qui cherchaient des administrateurs système, mais la certification était indispensable.

Ensuite, la certification valide des acquis, que l'on obtient en formation. Mais je déconseille de passer les tests dans la foulée de la formation : il vaut mieux se prendre un peu de temps pour réviser et approfondir ses connaissances avant de se jeter à l'eau.

### II-C - Quelle en est la valeur rajoutée ?

Les connaissances acquises en formation apportent des vraies méthodes pour gérer le Mac. Une crédibilité auprès des entreprises, la valorisation de son niveau technique sont autant d'éléments importants.

Et puis, ça permet de mieux négocier son salaire. Je ne peux pas donner un ordre de grandeur, mais ça aide.


## II-D - Est-ce que les décideurs informatiques font vraiment attention aux certifications Apple ?

Oui, de plus en plus. Quand on sait qu'un technicien est ACSA, on sait que ce n'est pas un mickey : ses connaissances du système ne peuvent pas être le fruit du hasard.

## II-E - Existe-t-il des livres pour étudier les certifications chez soi ?

Bien sûr ! Les supports de cours sont édités chez Peachpit.

**Note de la rédaction :**  
Vous trouverez les livres vous permettant de vous préparer aux certifications ACSP et ACTC dans la série Apple Training des éditions



*Peachpit.*

Pour autant, je pense qu'il ne faut pas négliger la formation. Certes, elle coûtera plus cher, mais vous aurez alors la chance de pouvoir échanger avec d'autres participants et des formateurs archi-qualifiés dans leur domaine.

Les intercoûrs sont souvent l'occasion de discuter au-delà de la formation des problèmes spécifiques à son environnement. Vous avez un environnement de travail complet : pas besoin de se prendre la tête, puisque le cours est prêt pour vous.

### III - Mac Os X Leopard Efficace. Déploiement, Administration et Réparation

#### III-A - Vous venez de terminer le livre "Mac OS X Leopard Efficace". C'est votre premier livre, je crois ?



Oui, et non.

J'avais déjà écrit pour Eyrolles, Le *Mémento Mac OS X*. Mais c'est vrai qu'on ne peut pas dire que cela était vraiment un livre, plutôt un aide-mémoire pour retrouver rapidement un bon paquet d'astuces pour Mac OS X.

Notez que la plupart des astuces du Memento fonctionne également sous Leopard.

J'ai aussi écrit récemment le livre consacré à *iWork '08* dans la collection Mon Mac et Moi de chez Agnosys.

Et j'avais déjà édité d'autres ouvrages chez Agnosys, en particulier *Vivre sans fil*, qui a été mon premier ouvrage sur les technologies sans fil du Mac (Airport et BlueTooth).

Le Livre *Mac Os X Leopard Efficace. Déploiement, Administration et Réparation* est cependant le plus gros ouvrage que j'ai rédigé à ce jour : 500 pages de conseils, astuces, techniques... à destination des administrateurs Mac et des Power Users.

#### III-B - Il existe déjà beaucoup de livres consacrés à Mac OS X Leopard. Pourquoi devrait-on acheter le votre, plutôt qu'un autre ?

Il ne parle pas que de Leopard. Il parle du Mac en entreprise, alors que la plupart des livres se concentrent sur l'apprentissage du Mac en tant qu'utilisateur individuel : "vous avez acheté un Mac, vous l'avez sorti du carton, qu'allez-vous bien pouvoir faire avec ?". C'est le synopsis des livres comme le Tiger Missing Manual ou ceux de la collection Mon Mac & Moi (j'ai collaboré aux deux). Ça ne rend pas ces ouvrages mauvais, au contraire, mais ils correspondent à une certaine catégorie de public. Les professionnels se sentent toujours floués car une grosse partie du contenu est déjà connue.

Dans ce nouveau livre, il n'est pas question d'un Mac, mais bien de **plusieurs Mac**. Et "plusieurs" peut représenter une valeur entre 2 et... plusieurs centaines. Ce n'est pas un livre dans lequel vous apprendrez à faire des listes intelligentes dans iTunes. Par

contre, il vous expliquera comment bien gérer un parc de Mac, à l'administrer efficacement, à vous faciliter son déploiement, sa gestion au jour le jour.

Il apporte également une approche spécifique du Mac au sein de l'entreprise, sur la gestion de l'utilisateur Mac - oui, l'utilisateur de Mac n'est pas comme les autres - , sur la gestion d'un parc en général. Il tord aussi pas mal le cou à beaucoup de préjugés sur l'utilisation du Mac et sa maintenance. Ce sera le livre conseillé aux administrateurs qui ont envie de comprendre plus que l'interface, mais qui ont aussi autre chose à faire que de ré-installer un système tous les trois jours.

Et ceux qui ont envie de mieux comprendre leur Mac, de mieux l'exploiter... trouveront aussi leur bonheur.

### III-C - Que va-t-on trouver dans ce livre, qu'on ne trouve pas dans les autres ? Qu'apporte-t-il de plus que les autres livres concernant Leopard ?

je pense que vous y trouverez pas mal de "l'esprit Gete.net", c'est à dire, l'envie de transmettre la passion pour le Mac et les connaissances, mais avec beaucoup d'humour, de l'auto-dérision, et toujours un certain sens critique... ce que l'on retrouve sur les différents sites que j'ai animé depuis 1998. Vous y trouverez un très long chapitre sur la gestion des polices, des explications sur le fonctionnement du système d'impression CUPS et ses coulisses, les meilleures façons pour créer un master de déploiement, les commandes Unix indispensables...

Par contre, je ne suis pas un ayatollah d'Unix, et comme je l'avais déjà dit, il est parfaitement possible de gérer des Mac sans comprendre "vi", et c'est ce que ce livre s'attache aussi à démontrer.

Il y a une partie sur le Terminal, mais elle est là pour apporter un autre point de vue sur Mac OS X, d'autres méthodes de travail.

#### **Note de la rédaction :**

Le livre Leopard Efficace comprend quinze chapitres :

- Les dessous de Mac OS X
- Le Mac n'est pas un PC comme les autres
- Installation et déploiement de Mac OS X
- Migrer vers Mac OS X 10.5
- L'organisation des fichiers sur Mac OS X
- Mac OS X et les applications
- Les grandes nouveautés de Leopard
- Polices Secours
- La sécurité sur Mac
- Comment faire bonne impression
- Le Mac, outil communicant
- Partage et accès aux informations
- Les services d'annuaires
- La ligne de commande, pour tout administrer sans un clic
- L'administration de Mac OS X, jour après jour

Il fait un peu plus de 500 pages, et sera disponible à partir du 11 juillet 2008.

## IV - De nouveaux défis

### IV-A - Maintenant que votre livre est fini, à quoi allez-vous passer ?

D'abord, je vais finir les jeux vidéo que j'avais abandonnés depuis quelques mois (je n'ai toujours pas fini Metroid Prime 3, et il y a Super Smash Bros Brawl qui débarque, argh !).

Côté professionnel, il y a quelques temps de cela, Apple a lancé un programme intitulé **Mac@Work**.

Son but : présenter aux professionnels pourquoi le Mac est désormais un ordinateur à utiliser pour son travail de tous les jours, et pas seulement pour quelques logiciels sur des marchés verticaux.

La puissance de Mac OS X associé au matériel Apple, sa fiabilité, l'absence de virus, les logiciels intégrés, ...

Tous ces éléments et bien d'autres contribuent à rendre le Mac beaucoup plus attractif pour les entreprises que par le passé. Et c'est ce que Mac@Work démontre durant des séminaires organisés gratuitement par certains Apple Premium Resellers d'Europe, et donc en France.

C'est à ce sujet qu'Apple France/Europe m'a contacté il y a quelques semaines : pour présenter les fameux séminaires, et c'est avec plaisir (et fierté, soyons honnête) que j'ai répondu positivement à leur proposition. C'est donc sous le titre d'**Apple Distinguished Professional** que j'aurai le privilège de présenter certains produits Apple aux professionnels durant ces journées Mac@Work.

Je vais aussi m'intéresser encore de plus près aux fondations de Mac OS X Server et ses différents composants... car il y a un autre bouquin qui trotte dans ma tête... sur... Ah mais non, je n'ai rien dit :-)

## V - Merci

Un tout grand merci, Guillaume, pour avoir accepté de répondre à nos questions. Et bonne continuation dans tous vos défis.